

Responsable del tratamiento de los datos

El responsable del tratamiento de los datos es MANA POOL GARDEN SL en adelante “Albaqua” – NIF B93261758. Los datos de contacto de Albaqua son los siguientes:

- Dirección postal: Calle fortuna 10C8 , 29500 ALORA - Malaga
- El usuario puede contactar con nosotros mediante correo electrónico en info@Albaqua.es o telefónicamente en el [902 995 343](tel:902995343) de Lunes a Viernes en horario de 09:00h a 19:00h.

¿Con qué finalidad tratamos los datos?

En Albaqua trataremos los datos en conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, según el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR), de forma manual y/o automatizada con los siguientes fines:

- Gestionar y desarrollar el registro en la WEB/APP/BLOG. El registro supondrá la elaboración de perfiles de la navegación del usuario en la WEB/APP/BLOG. Dicho perfilado consiste en el uso de los datos personales del cliente y de la información de su navegación tal como los productos vistos o añadidos a la cesta, las secciones de la WEB/APP/BLOG visitadas, la ubicación para evaluar sus preferencias y/o intereses personales con el objetivo de ofrecer los contenidos de la WEB/APP/BLOG, las ofertas, los servicios y los productos adecuados a cada perfil.
- Gestionar y desarrollar la compra online. Usamos la información personal del cliente para procesar y entregar el pedido, e informarle por correo electrónico y/o SMS de la situación del mismo.
- Dar respuesta a las consultas, dudas planteadas o cualquier petición que sea realizada por el usuario en la WEB/APP/BLOG de Albaqua , en cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.
- Enviar ofertas, promociones, regalos, sorteos y noticias de valor a través de mail, app, vía postal, teléfono y/o SMS, previo consentimiento y salvo que se indique lo contrario o el usuario se oponga o revoque su consentimiento. Estas comunicaciones serán realizadas por Albaqua, y estarán relacionadas con sus productos y servicios, o por sus colaboradores o proveedores con los que haya alcanzado algún acuerdo. El envío de esta información supondrá la elaboración de perfiles de los usuarios que consiste en utilizar los datos personales, el histórico de sus compras si procede, así como la información de navegación en la WEB/APP/BLOG para evaluar ciertos aspectos.
- Gestionar el servicio de alertas para cuando un determinado producto esté disponible en la WEB/APP/BLOG.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas.

Se personalizará el contenido de las comunicaciones, así como los productos o servicios en función de los intereses del cliente. Es posible gestionar las comunicaciones desde el apartado “Comunicación” en Mi cuenta.

¿Qué tipo de información recopilamos?

Albaqua puede recopilar en su página WEB/APP/BLOG, la siguiente información personal de los usuarios a través de los formularios correspondientes: nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, fecha de nacimiento, género y tarjeta de crédito (PAN+CVV2) en cumplimiento de los estándares PCI DSS o número de cuenta (facilitado por el cliente en caso de devolución) cuando el usuario visita la WEB/APP/BLOG, se registra, realiza un pedido online, se pone en contacto con Albaqua, se inscribe al blog, nos realiza consultas y/o participa en promociones o sorteos.

Además, Albaqua recopila toda la información relativa a su navegación en la WEB/APP/BLOG y su interacción con la marca.

Todos los datos personales que recopila Albaqua proceden del interesado, a excepción de los datos de contacto que nos pueden ser facilitados por amigos o familiares:

- Compras u otros servicios de la web
- Programa de referidos

¿Por cuánto tiempo conservamos los datos?

Albaqua guardará los datos mientras dure la relación contractual/comercial establecida y haya un interés mutuo, y con posterioridad, durante los plazos establecidos legalmente para la resolución de posibles responsabilidades derivadas de la misma. En caso de solicitar la supresión de los datos, estos se eliminarán con las medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

Los datos relativos a pagos y facturación se conservarán durante los plazos establecidos en la normativa correspondiente en materia económico/contable y fiscal.

¿Qué nos legitima para el tratamiento de los datos?

Ejecución del contrato

La base legal del tratamiento de los datos personales del interesado que se recogen es la ejecución del contrato de compraventa. En este sentido, el interesado está obligado a facilitar los datos que sean necesarios para su ejecución. En caso de no facilitarnos estos datos, no será posible la realización de la compraventa.

Obligaciones legales

La gestión y emisión de la factura de venta se basa en la obligación legal de Albaqua en su relación con los clientes.

Consentimiento

En relación con las siguientes finalidades la base legal del tratamiento de los datos personales del interesado será el consentimiento del mismo, en caso de haber sido prestado:

- Gestión del registro en la WEB/APP/BLOG
- Gestión de la suscripción a nuestra newsletter, el envío del formulario de contacto, cualquier tipo de consulta a través de los medios disponibles o el envío de su currículum. La base legitimadora del tratamiento es el consentimiento del interesado que voluntariamente se suscribe.
- Gestión del servicio de alertas de disponibilidad de productos en la WEB/APP/BLOG.
- Respuesta al ejercicio de derechos ARCO, consultas y reclamaciones por parte del interesado.
- Gestión del envío de información sobre promociones exclusivas, últimas novedades e información personalizada adaptada al perfil del interesado.

La retirada del consentimiento de estos tratamientos por parte del interesado no condicionará la ejecución del contrato de compraventa celebrado entre éste y Albaqua.

Interés legítimo

En relación con las siguientes finalidades, la base legal del tratamiento de los datos personales del interesado será el interés legítimo de Albaqua:

- La elaboración de perfiles mediante la navegación en la WEB/APP/BLOG por parte de un usuario registrado en la misma, así como de todos aquellos usuarios que nos hayan facilitado sus datos para cualquier otra finalidad.
- La elaboración de perfiles para el envío de información sobre promociones exclusivas, últimas novedades e información personalizada adaptada al perfil del interesado.
- El envío de encuestas de satisfacción sobre los productos adquiridos o servicios usados por los clientes de Albaqua para solicitar su opinión y poder mejorarlos.

Nuestro interés legítimo consiste en poder garantizar que nuestra WEB/APP/BLOG permanece segura, así como para ayudar a Albaqua a comprender las necesidades, expectativas y el nivel de satisfacción de los usuarios y, por lo tanto, mejorar los servicios, productos y marcas. Todas estas acciones se realizan con el fin de mejorar el nivel de satisfacción del cliente y asegurar una experiencia única de navegación y compra.

¿A qué destinatarios podemos comunicar los datos?

Albaqua no vende en ningún caso datos de clientes a terceros. Sus datos de contacto serán cedidos a empresas y proveedores que prestan servicios a Albaqua (empresas de transporte para la gestión del envío, asesorías fiscales para el tratamiento fiscal, los bancos y entidades financieras para el cobro de los servicios ofrecidos, empresas de alojamiento de nuestros servidores y de bases de datos para el tratamiento de las comunicaciones online y agencias para fines publicitarios). Todas ellas tienen regularizado con nosotros el acceso a esos datos para el fin exclusivamente aquí descrito.

El usuario acepta que todos sus datos de carácter personal sean íntegramente cedidos a Aplázame desde el momento en que el usuario haya iniciado la contratación del servicio de pago aplazado ofrecido por ésta última en el momento de elegir la forma de pago. Esta aceptación se extiende a terceras entidades que tuvieran que acceder a los ficheros para el buen fin del contrato.

Administraciones y Organismos Públicos cuando así lo exija la normativa fiscal, laboral, de Seguridad Social o cualquier otra aplicable.

Los datos serán comunicados en los supuestos en que sea necesario para el cumplimiento de la relación contractual establecida y en los supuestos previstos legalmente. No se prevén transferencias internacionales de datos a destinatarios ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo, incluyendo países que proporcionen un nivel de protección de datos equivalente al de la Unión Europea.

¿Cómo protege Albaqua los datos personales?

La WEB/APP/BLOG utiliza técnicas de seguridad de la información tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objetivo de evitar el acceso no autorizado a los datos y garantizar la confidencialidad de los mismos. Para lograr estos fines, el usuario acepta que Albaqua obtenga datos a efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso

Adicionalmente, cualquier transacción realizada a través de la WEB/APP se lleva a cabo a través de sistemas de pago seguros. Los datos confidenciales de pago son transmitidos directamente y de forma encriptada (SSL) a la entidad correspondiente.

Albaqua manifiesta que ha adoptado todas las medidas técnicas y de organización necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal que trate, así como para evitar su pérdida, alteración y/o acceso por parte de terceros no autorizados.